



**Fraktion im Rat der
Stadt Saarbrücken**

Rathaus-Carrée, Zimmer 203
66104 Saarbrücken

Telefon (06 81) 9 05-13 03
-13 18

Telefax (06 81) 9 05-15 92

Datum:	10.03.2014	CDU/0296/14	
AntragstellerIn:	Herr Hermann Hoffmann		
SachbearbeiterIn:	Herr Batz, Christian		
Telefon:	(0681) 905-1318		
Telefax:	(0681) 905-1592		
E-Mail:	christian.batz@saarbruecken.de		
Beratungsfolge und Sitzungstermine			
Gremium		Sitzungsdatum	Status
Ausschuss für Bau, Verkehr und Freiraum	TISCHVORLAGE	12.03.2014	öffentlich
Betreff:			
Servicestandards Stadtwerke			
Beschlussvorschlag:			
Die Verwaltung informiert, ob es schriftliche Vereinbarungen über Servicestandards mit den Stadtwerken gibt, die z. B. festlegen, in welchem Zeitraum gemeldete Störungen an der Straßenbeleuchtung behoben werden müssen.			

Begründung:

Anfang Januar wurde die Servicestelle der Stadtwerke telefonisch darüber informiert, dass die Straßenlaterne an der Haltestelle Ilsestraße (stadteinwärts) defekt ist. Man versprach Abhilfe. Ende Januar wurde der Defekt erneut gemeldet und die Beseitigung bei der Servicestelle angemahnt. Am Freitag, den 7. März war die Straßenlampe immer noch nicht repariert. Aus diesem Grund soll dargelegt werden, ob es mit den Stadtwerken klare Vereinbarungen gibt, in welchem Zeitraum Störungen zu beheben sind. Zudem soll die Verwaltung darlegen, wie sie die Tatsache bewertet, dass Reparaturen offensichtlich mehr als 10 Wochen dauern.



Hermann Hoffmann
– Baupolitischer Sprecher –
